



CHARTRE DE LA CLIENTELE

LYCÉE PROFESSIONNEL JEAN BART REDON

Madame, Monsieur, Cher client,

Vous accédez au Restaurant d'application du lycée Professionnel Jean Bart de l'EREA.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à la formation des jeunes et de la confiance que vous nous accordez.

Soyez les bienvenus !

Les élèves, encadrés de leurs professeurs, participent à un service de restaurant et de cuisine. Chacun essaie de produire le meilleur service en fonction de ses compétences, de ses possibilités. Il se peut que le résultat ne soit pas à la hauteur de vos attentes et nous vous remercions à l'avance de votre tolérance : un plat peut ne pas vous convenir, un(e) serveur(se) peut ne pas maîtriser une technique.

Nos élèves sont là pour apprendre !

Le Restaurant fonctionne dans le cadre d'un établissement public local d'enseignement de l'Education Nationale ; il ne peut en aucun cas être assimilé à un établissement commercial. Notre restaurant est une salle de Travaux Pratiques, nous vous remercions de respecter scrupuleusement les horaires d'ouverture et de fermeture du restaurant

> Midi : Ouverture à 12h15 et Fermeture à 14h30 : les élèves ont des obligations d'emploi du temps. Ils doivent se présenter à l'heure aux séances de cours qui suivent la séance de pratique professionnelle au Restaurant pédagogique.

Il se peut que, pour des raisons internes de fonctionnement, en fonction d'impératifs pédagogiques ou d'imprévus, nous soyons :

- Dans l'impossibilité de vous accueillir ; **nous nous engageons à vous prévenir.**
- Dans l'obligation de vous demander de reporter ou d'annuler votre repas.

La courtoisie, le respect et la politesse sont des valeurs que nous inculquons à nos élèves. Ces derniers et leurs professeurs méritent en retour votre indulgence, votre bienveillance.

Olivier Pellet

Directeur Délégué aux Formations Professionnelles

- - - - x

Modalités de Réservation

Réservations à partir du standard de l'établissement : **02 99 71 38 66**

Réservation directement sur notre site internet <http://erec-jeanbart.fr/>

Informations pratiques :

Les règlements se font exclusivement par **chèques ou espèces.**

L'enregistrement des réservations est possible **jusqu'à 9h le jour même.**

L'accueil se fait par nos élèves entre **12h et 12h15** (Nous prévenir en cas de retard)

Nous nous situons juste à côté du **Cinéma Manivel.**

Le restaurant se situe au premier étage de l'établissement avec vue sur le port de Redon. **L'accès se fait exclusivement à partir de l'escalier extérieur**